

**Article 1 – Préambule**

Ces conditions sont proposées par la micro entreprise UKAI : 9477 2606 3000 11 (SIRET). Ces conditions régissent les prestations réalisées et vendues par Ukai.

**Article 2 – Prix**

Les prix des prestations sont indiqués en euros et toutes taxes comprises. Ukai se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prestations seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation.

**Article 3 – Commandes**

Les commandes de prestation sont effectives dès l'acceptation du paiement par le système bancaire. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande de prestation. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

**Article 4 – Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la prestation. Vous pouvez effectuer le règlement par virement bancaire, chèque ou espèces.

**Article 5 – Droit de rétractation**

Le droit de rétractation peut être exercé quatorze (14) jours après paiement, si et seulement si la prestation n'a pas été réalisée par Ukai.

Dès lors que la prestation, ou une partie de la prestation a été réalisée, l'acheteur ne dispose plus de son droit de rétractation, et y renonce par le versement total ou partiel de la prestation. Vous reconnaissez et acceptez donc expressément que le début de la prestation demandée confirme la renonciation de votre délai de rétractation, et qu'aucun remboursement ne peut être effectué.

**Article 6 – Données personnelles**

Ukai s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les clients dans le cadre de l'utilisation du site Internet et à les traiter conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

**Article 7 – Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

**Article 8 - Loi applicable**

Ces CGV et toute prestation conclue en vertu de ces conditions sont régies par le droit français. En procédant au paiement, le client accepte les présentes conditions générales de vente.

**Article 8 – Contact**

Pour toute question relative à une prestation, vous pouvez me contacter à l'adresse pauline@ukai.fr